

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

当社は、個人情報の保護に関する法律、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、その他の法令及び「キューデン・グッドライフグループ個人情報保護管理規程」に基づき、適切な個人情報（注1）の保護に努めるとともに、個人情報の利用目的、保有個人データ（注2）の開示請求等に関する諸手続、保有個人データの安全管理措置を公表いたします。

注1：生存する特定の個人を識別することができる情報

注2：取扱事業者が開示・加除訂正・利用停止等を行う権限等を有する個人データ

1. 個人情報の利用目的

当社が取り扱う個人情報は、次の事業において、契約の締結・履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、当社の商品・サービスに関するダイレクトメール等によるご案内、その他これに付随する業務を実施するために必要な範囲内で利用いたします。

- (1) 老人福祉法に基づく有料老人ホーム事業
- (2) 介護保険法に基づく介護サービス事業など
- (3) 介護保険の指定居宅サービス事業
- (4) 特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護事業
- (5) 不動産の賃貸、管理運営事業
- (6) (1)ないし(5)に関する調査・研究及びコンサルティング事業
- (7) その他、(1)ないし(6)に附帯関連する事業

2. 保有個人データに関する事項

- (1) 当該個人情報取扱事業者の氏名又は名称
株式会社キューデン・グッドライフ鹿児島
- (2) すべての保有個人データの利用目的
原則として、上記「1.個人情報の利用目的」に記載の利用目的に同じ
- (3) 開示等のご請求に関する手続き

① 開示等の具体的手続き

個人情報保護法の施行により、開示等のご請求の際は、以下の手続きをお願いいたします。

a ご請求方法

個人情報保護法に基づき開示等を希望される場合は、専用の請求様式を郵送いたしますので、必要事項を記入いただき、当社にご提出又はご郵送ください。

b ご本人であることの確認の方法

- ・ 運転免許証、旅券、住民票等の書類を、ご請求の際に当社にご提示いただくか、コピーを同封ください。

② ご回答

ご回答は、原則として書面（電子データを含む）により回答させていただきますが、ご本人の同意をいただき、口頭で回答することもございます。なお、次の場合のように、

ご要望に添えないこともございますので、あらかじめご了承ください。

- a 当社が指定する上記(3)①開示等の具体的手続きに従っていただけない場合
- b 上記(3)①開示等の具体的手続きの b ご本人であることの確認の方法による、ご本人の確認ができない場合
- c ご本人以外の情報の開示等の請求である場合
- d その他、法令に基づく正当な理由がある場合

③ 手数料

利用目的の通知、保有個人データの開示のご請求に際しては、所定の手数料を申し受ける場合がございます。

(4) 第三者提供および委託先への提供

当社は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。業務委託に伴い、必要な範囲で委託先に個人情報を提供することがあります。委託先に対しては、適切な監督を行い、個人情報の安全管理が図られるよう努めております。

(5) 個人情報の取扱いに関するお問合せ先

株式会社キューデン・グッドライフ鹿児島

3. Cookie（クッキー）の使用について

このホームページでは Cookie を使用しています。Cookie とは、ホームページにアクセスすることで、ユーザーが利用している Web ブラウザに保存されるデータのことで、このホームページがユーザーを認識し、次のアクセスを容易にするなど利便性を向上するものです。またアクセス解析に利用する場合があります。

このデータには個人を特定するような情報は含んでおりません。

また当社 Cookie はユーザーが任意にブラウザを設定することで、削除や拒否することができます。

4. 個人情報の共同利用について

キューデン・グッドライフグループでは、グループとしての経営管理業務の遂行ならびにお客さまへの商品・サービス等のご案内・ご提供およびその判断のために、グループ会社間で、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

(1) 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さま情報を共同で利用することがあります。

キューデン・グッドライフグループ各社

(2) 共同利用する情報項目

キューデン・グッドライフグループ各社が保有する個人データ：

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日その他契約情報等

(3) 共同利用の管理責任者

株式会社キューデン・グッドライフ鹿児島 代表取締役 新 恒一郎

〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池一丁目 55 番 10 号

5. 個人情報の安全管理措置

当社は、以下の安全管理措置のもと、今後とも適正な個人データの取扱いに努めてまいります。

(1) 基本方針の策定

キューデン・グッドライフグループは、個人の権利利益の重要性を認識し、個人情報適正に取り扱うために、「キューデン・グッドライフグループ個人情報保護基本方針」を定め、役員・従業員等への周知徹底を図り、適切な個人情報の保護に努めます。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに取得方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規定を策定しております。

(3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規定に違反している事実や兆候を把握した場合の責任者への報告体制を整備しております。

また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、社内の監査組織による監査を実施しております。

(4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育・研修を実施するとともに、個人データの守秘義務についても就業規則に定めています。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理や持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難や紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、個人データを取り扱う機器や電子媒体等を持ち運ぶ際、容易に個人データが判明しないような措置を実施しております。

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制限を実施して、担当者や取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入しております。

以 上